RÉTRACTATION DU CONTRAT

FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISES

Rétractation du contrat de vente conclu à distance conformément à l'article § 7 et suivants de la Loi n° 102/2014 Coll. relative à la protection du consommateur.

Numéro du document fiscal : .....

Nom du produit : .....

Nom et prénom : .....

Téléphone : .....

Adresse email : .....

IBAN : .....

(Numéro de compte si le produit a été payé en contre-remboursement – le remboursement sera effectué sur ce compte)

Motif du retour :

.....

.....

_____

Customer signature

Procédure de retour :

1. Remplissez le formulaire « Retour de marchandises » et envoyez-le avec le produit.

2. Joignez également la facture pour une meilleure identification.

3. Le remboursement prend 5 à 14 jours conformément à la législation en vigueur.

4. Nous recommandons un envoi recommandé ou via un transporteur. Nous ne sommes pas responsables des pertes pendant le transport.

5. N’envoyez pas le produit en contre-remboursement – il ne sera pas accepté.

6. Le produit doit être retourné non utilisé, propre, non endommagé et avec toutes les étiquettes.

7. Si les conditions ne sont pas respectées, le retour ne sera pas accepté.

8. Pour un échange, veuillez passer une nouvelle commande. Le remboursement sera crédité sur votre compte.

ADRESSE DE RETOUR :

Autoobchod.sk - Retour

OR Invest s.r.o.

Štefánikova 3794/97

085 01 Bardejov